



VERSIANI
ALUGUEL DE CARROS

MANUAL DO CLIENTE

Parceria estratégica,
soluções customizadas.

☎ 031 9 9151 - 2230

📷 @grupo.versiani

✉ versiani.locadora@gmail.com



ÍNDICE

- Apresentação Versiani Aluguel de Carros
- Valores Contratados
- Cerca Eletrônica / Área de Perímetro
- Manutenções Preventivas
- Cobrança de avarias na Devolução
- Cobrança por Mau Uso nas Manutenções
- Tabelas de Preços das Peças e Serviços
- Sinistro



APRESENTAÇÃO

O Grupo **Versiani** é uma locadora de veículos que oferece serviços de aluguel para motoristas de aplicativos e terceirização de frotas para empresas. Estamos no mercado há 05 anos e nossos principais valores são integridade, agilidade, transparência e qualidade.

Este manual traz informações sobre manutenções, vistorias e valores cobrados.

Nossa equipe está à disposição em caso de dúvidas.



VALORES CONTRATADOS

Os valores de locação do veículo são especificados na folha de assinatura do contrato e estão sujeitos a alterações conforme estipulado. Alguns valores podem ser cobrados ao término do contrato de locação ou durante o período do contrato, se necessário. Abaixo estão alguns dos valores descritos:

HORAS EXTRAS

Se o veículo não for devolvido dentro do prazo estipulado, será aplicada uma taxa de R\$ 7,00 por hora adicional.

QUILOMETRAGEM

A quilometragem máxima mensal é determinada conforme indicado no campo "FRANQUIA KM" do CONTRATO. Caso essa quantidade seja ultrapassada, você concorda em pagar uma taxa de R\$ 0,50 por quilômetro excedente percorrido.

COMBUSTÍVEL

O veículo pode ser entregue com o tanque em qualquer nível de combustível (1/1, 1/2, 1/4, etc). No momento da devolução, se o veículo não for devolvido com o mesmo nível de combustível, será aplicada uma taxa de R\$ 8,00 por litro de combustível faltante.

CHAVE DO VEÍCULO

O locatário será responsável pela chave do veículo e, caso não a devolva dentro de um dia útil, independentemente do motivo, será cobrada uma taxa de R\$ 700,00 para a confecção de uma nova chave. Se a chave estiver danificada, poderá ser cobrada a substituição por uma nova chave ou o reparo, de acordo com a tabela de preços especificada neste manual.

LAVAGEM DO VEÍCULO

O veículo deve ser devolvido em condições limpas. Caso seja devolvido sujo, tanto interna quanto externamente, será aplicada uma taxa de lavagem no valor de R\$ 50,00. Se for necessário realizar a higienização, será cobrado o valor de R\$ 350,00.



VALORES CONTRATADOS

REBOQUE E GUINCHO

Sempre que a necessidade de reboque/guincho não estiver coberta por razões estipuladas no contrato, serão cobrados os valores dos eventos abaixo:

- **Dentro das áreas de perímetro:** R\$ 500,00;
- **Fora da área de perímetro:** R\$ 4,00 por quilômetro rodado. Será cobrada a quilometragem de ida e volta para a coleta do veículo, ou seja, toda a distância percorrida pelo veículo de socorro;
- **Equipe para retomada do veículo:** Em caso de necessidade de retomada do veículo por equipe da Versiani dentro da área de perímetro contratada, será cobrado o valor de R\$ 500,00. Fora da área de perímetro, será cobrado o valor da equipe (R\$ 500,00) e todas as demais despesas relacionadas à retomada (pedágios, passagens, hospedagens, combustível, escoltas, etc). Em caso de veículos bloqueados por qualquer motivo, você deverá arcar com essa taxa para disponibilização de equipe para localização e restituição do veículo. Na hipótese de ser necessária a utilização de reboque/guincho, também incidirão as respectivas despesas.



CERCA ELETRÔNICA ÁREA DE PERÍMETRO

Para assegurar a sua segurança e o controle dos nossos ativos, instalamos em nossos veículos dispositivos de rastreamento que são monitorados continuamente por uma central de vigilância operante 24 horas por dia. É importante observar algumas diretrizes para evitar o bloqueio remoto do veículo:

- ✔ O limite de deslocamento do veículo, por razões de segurança, é determinado por uma área de 100 quilômetros a partir do ponto de retirada. Se o veículo ultrapassar esse limite, há a possibilidade de ser bloqueado remotamente através do dispositivo de rastreamento.
- ✔ Se você se envolver em um acidente ou se o veículo apresentar uma falha mecânica fora do perímetro estabelecido, é sua responsabilidade cobrir os custos de guincho ou reboque, calculados a R\$4,00 por quilômetro rodado da ida e da volta até o pátio da Versiani.
- ✔ Caso haja a necessidade de sair do perímetro mencionado acima, você pode solicitar a liberação da cerca eletrônica, desde que informe com antecedência as datas e a cidade de destino por meio do Whatsapp. No entanto, é importante destacar que a decisão de liberar a cerca é exclusivamente da equipe Versiani.
- ✔ O seu veículo possui cobertura de assistência 24 horas, a qual pode ser solicitada dentro da área delimitada pela cerca eletrônica. No entanto, fora dessa área, o veículo não conta com essa cobertura de assistência e fica desprovido de todas as proteções oferecidas.



MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

Para garantir o perfeito funcionamento do veículo, é essencial realizar manutenções periódicas. Portanto, é importante que você esteja atento às seguintes regras destacadas abaixo:

É responsabilidade do LOCATÁRIO garantir a realização da manutenção preventiva do veículo com antecedência de 500 quilômetros da data indicada no adesivo (para troca de óleo e filtro, conforme informações no para-brisa do veículo) e agendar a revisão obrigatória do veículo locado entrando em contato com a Versiani para agendar o serviço.

Para agendar a manutenção preventiva do seu veículo, é necessário entrar em contato com os canais de manutenção com pelo menos 1 dia de antecedência.

A manutenção preventiva tem uma margem de tolerância de 1.000 KM. Isso significa que, por exemplo: se o veículo necessitar de troca de óleo com 40.000 KM (indicado na etiqueta que está no pára-brisa) o LOCATÁRIO pode agendar a manutenção com 39.500 KM ou, no máximo, 41.000 KM.

Se o limite de tolerância mencionado no item anterior for excedido para cima, será necessário pagar R\$ 1,00 por quilômetro excedido. A negociação para o pagamento será conduzida com o departamento financeiro da Versiani.

Caso você não compareça no horário agendado, com uma tolerância máxima de 15 minutos, será aplicada uma taxa de reagendamento no valor de R\$ 30,00.

Se algum problema for identificado no rastreador do seu veículo, será necessário disponibilizá-lo para manutenção. Caso o veículo não seja disponibilizado para manutenção do equipamento rastreador dentro de 24 horas, isso será considerado inadimplência, sujeito a rescisão contratual e aplicação de multa no valor do aluguel semanal.

Se for identificado mau uso do veículo ou falta de manutenção, o veículo poderá ser bloqueado.

Esteja atento aos sinais que o veículo apresenta, pois muitas necessidades de manutenção podem ser percebidas durante a condução.

Se notar qualquer alteração na dirigibilidade, ruídos diferentes, alertas no painel de instrumentos ou qualquer outro sinal, entre em contato com a equipe de manutenção. Por exemplo, se você perceber um chiado leve ou um pequeno assovio ao frear, isso pode indicar desgaste das pastilhas de freio e a necessidade de avaliar a sua substituição.



COBRANÇA DE AVARIAS NA DEVOLUÇÃO

Ao proceder com a devolução do veículo, é conduzido um Checklist de Devolução detalhado. Essa inspeção é realizada no momento tanto da entrega quanto da devolução do veículo, na presença do motorista, com o intuito de identificar possíveis danos de forma visual.

A locação é encerrada apenas com a devolução formal do veículo agendada e com a assinatura do checklist de devolução.

O abandono do veículo sem autorização da Versiani, em qualquer local ou a entrega a terceiros não encerra o contrato de locação. Em caso de abandono do veículo, o locatário será responsável por todos os danos causados ao mesmo

Caso haja uma recusa por parte do locatário em assinar o checklist de devolução, a inspeção será assinada pelo vistoriador e será adicionada a observação que o cliente se recusou a assinar.

Na devolução:

- A)** O veículo deve ser devolvido nas mesmas condições, excluindo o desgaste habitual;
- B)** A devolução inadequada do veículo acarretará cobrança pela manutenção ou itens faltantes;
- C)** Se o veículo for recolhido devido a inadimplência ou atividade ilícita, o checklist será considerado concluído na chegada ao pátio;
- D)** Não haverá reembolso se o veículo for devolvido com combustível acima do que foi identificado na vistoria;
- E)** O locatário deve reembolsar a Versiani por despesas e danos, independentemente de estarem no checklist, por exemplo: Infrações de Trânsito;
- F)** Indicar conta corrente própria para o recebimento do saldo de caução.



COBRANÇA POR MAU USO NAS MANUTENÇÕES

A cobrança por mau uso será emitida após uma vistoria de manutenção preventiva ou corretiva.

Antes de realizar qualquer tipo de manutenção, é realizada uma avaliação para determinar o estado atual do veículo e verificar se ele está em conformidade com os padrões estabelecidos.

Após a análise da vistoria, se forem identificados danos causados por mau uso, serão cobrados apenas os reparos necessários ou quaisquer danos que afetem o valor do veículo.



TABELAS DE PREÇOS

TABELA DE PEÇAS E SERVIÇOS

Descrição por peça (unidade)	Preço por peça (sem instalação e pintura)	Serviços	Valor
CAIXA DE AR	R\$ 1.200,00	ALINHAMENTO DE DIREÇÃO	R\$ 80,00
CAPÔ	R\$ 1.500,00	DESEMPENO DE LONGARINA/PAINEL DIANTEIRO	R\$ 800,00
FAROL	R\$ 900,00	DESEMPENO DE RODA DE FERRO	R\$ 100,00
FAROL DE MILHA	R\$ 500,00	HIGIENIZAÇÃO INTERNA (BANCOS E TETO)	R\$ 300,00
GRADE INFERIOR DO PARACHOQUE DIANTEIRO	R\$ 400,00	LAVAGEM BANCOS	R\$ 150,00
GRADE SUPERIOR DO PARACHOQUE DIANTEIRO	R\$ 400,00	LAVAGEM CARPETE	R\$ 200,00
LATERAL TRASEIRA	R\$ 2.000,00	LAVAGEM CHASSI	R\$ 150,00
PARABRISA	R\$ 800,00	LAVAGEM EXTERNA	R\$ 50,00
PARA-CHOQUE DIANTEIRO	R\$ 1.000,00	LAVAGEM MOTOR	R\$ 150,00
PARACHOQUE TRASEIRO	R\$ 850,00	LAVAGEM TETO INTERNO	R\$ 150,00
PARALAMA	R\$ 600,00	LIMPEZA DE BICOS	R\$ 250,00
PORTA DIANTEIRA	R\$ 800,00	MARTELINHO DE OURO POR PONTO	R\$ 200,00
PORTA TRASEIRA	R\$ 800,00	RECUPERAÇÃO DE PINTURA E/OU AMASSADO POR PEÇA	R\$ 600,00
TAMPA TRASEIRA	R\$ 2.500,00	POLIMENTO GERAL	R\$ 350,00
VIDRO LATERAL	R\$ 500,00	POLIMENTO POR PEÇA	R\$ 80,00
VIDRO TRASEIRO	R\$ 700,00	RETOQUE DE PINTURA POR PEÇA*	R\$ 300,00

*Retoque de pintura por peça: Riscos com área menor que 10cm x 10cm que não tenha amassado e que esteja nas extremidades da peça;

Para qualquer tipo de peça que **não esteja na tabela** será considerado valor do item original vendido pelo fabricante do veículo e do serviço feito em uma concessionária que represente a marca.



TABELA DE PREÇOS

5

TABELA DE PREÇOS - PEÇAS	
Descrição por peça (unidade)	Preço por peça (sem instalação e pintura)
ANTENA	R\$ 150,00
ASSOALHO	R\$ 2.500,00
BAGAGITO	R\$ 350,00
BANCO TRASEIRO	R\$ 600,00
BANCOS DIANTEIROS	R\$ 1.200,00
BATERIA	R\$ 450,00
BICO DE PNEU COM SENSOR	R\$ 150,00
BUZINA	R\$ 150,00
CAIXA DE FUSIVEL	R\$ 1.200,00
CALOTA	R\$ 150,00
CARPETE DO PORTA MALAS	R\$ 400,00
CARPETE INTERNO	R\$ 800,00
CATALISADOR	R\$ 4.000,00
CHAVE DE RODA	R\$ 100,00
CHAVE DO VEÍCULO	R\$ 700,00
CILINDRO DE MAÇANETA	R\$ 450,00
COIFA ALAVANCA DE CAMBIO	R\$ 350,00
CONSOLE CENTRAL	R\$ 450,00
DIFUSOR DO AR CONDIACIONADO	R\$ 350,00
EMBREMA	R\$ 200,00
EQUIPAMENTO DE TELEMETRIA/RASTREADOR	R\$ 600,00
ESTEPE (PNEU E RODA)	R\$ 800,00
FREIO DE MÃO	R\$ 450,00
JOGO DE TAPETES	R\$ 300,00
KIT AIR BAG	R\$ 12.000,00
LANTERNA	R\$ 750,00
LENTE ESPELHO RETROVISOR	R\$ 120,00
MACACO	R\$ 250,00
MIOLO IGNIÇÃO	R\$ 700,00
OLHO DE GATO	R\$ 300,00
PAINEL DIANTEIRO	R\$ 800,00
PAINEL TRASEIRO	R\$ 2.000,00
PALHETA	R\$ 100,00
PARABARRO	R\$ 250,00
PLACA	R\$ 400,00
PNEU ARO 14 E 15	R\$ 400,00
PORCA DA RODA	R\$ 30,00
QUEBRA SOL	R\$ 250,00
RADIADOR	R\$ 1.200,00
RADIO	R\$ 1.200,00
RETROVISOR EXTERNO	R\$ 1.200,00
RETROVISOR INTERNO	R\$ 300,00
RODA DE FERRO ARO 14 E 15	R\$ 400,00
RODA DE LIGA ARO 14 E 15	R\$ 1.000,00
TRIÂNGULO	R\$ 250,00



SINISTRO

Um sinistro é definido como um evento que resulta em danos ou prejuízos a um bem relacionado à frota. Isso inclui colisões, furto, roubo, incêndio e perda total do veículo.

Quando ocorrem esses imprevistos, a Versiani oferece as seguintes opções:

a) Em caso de furto, roubo, uso de reboque e outros, fora do horário comercial, entrar em contato com a empresa Solucionar - Assistência 24h:

0800 001 6997

0800 007 8081

0800 232 0444

O pagamento das coparticipações deve ser feito para a **Versiani**, seguindo a tabela abaixo:

VALORES - SINISTRO	
Batida, Furto, Roubo, Danos causados pela Natureza/ Alagamentos, Perda Total	R\$ 5.000,00
Danos a terceiros por veículo acionado	R\$ 2.000,00
Cobertura para danos a terceiros (Cobertura somente para danos materiais. Valor referente para todos os veículos envolvidos no sinistro)	R\$ 30.000,00



SINISTRO

b) Realização do reparo do veículo de forma particular:

O locatário pode realizar reparos se o terceiro envolvido tiver seguro ou se houver acordo entre as partes. No entanto, é obrigatório agendar uma vistoria na Versiani após os reparos externos para evitar cobranças por danos.

Nesse caso, o contrato continua normalmente, com cobrança dos boletos semanais e/ou diárias. A empresa não se envolve na negociação e o veículo deve ser devolvido nas mesmas condições da vistoria inicial.

Embora seja permitido realizar reparos em uma oficina não credenciada, não recomendamos essa opção. O veículo será inspecionado na devolução e qualquer dano encontrado será cobrado.

c) Devolução do veículo danificado:

Caso o locatário não deseje acionar a coparticipação ou repará-lo por conta própria, a Versiani oferece a opção de devolver o veículo nas condições em que se encontra após o sinistro. Neste caso, é cobrado o valor referente de uma a duas semanas do veículo parado para reparos.

Durante a devolução, será realizada uma vistoria e quaisquer danos identificados serão cobrados, com detalhes enviados para o e-mail e contatos do locatário.

* Caso haja envolvimento de terceiros no acidente e o locatário for considerado culpado, os custos de reparo do veículo do terceiro também serão cobrados.





VERSIANI
ALUGUEL DE CARROS

📞 031 9 9151 - 2230

📷 @grupo.versiani

✉️ versiani.locadora@gmail.com